



This programme is funded  
by the European Union



# **Viešinimas, informacija ir komunikacija**

**Nacionaliniai seminarai Vilniuje, Minske ir Daugpilyje  
2016 m. spalį**



This programme is funded  
by the European Union



## Kodėl reikalingas viešinimas?

- Užtikrinti, kad ES indėlis būtų matomas;
- Informuoti tikslines grupes ir visuomenę apie rezultatus;
- Užtikrinti sklandžią projekto veiklą (efektyvios komunikacijos tarp paramos gavėjų dėka).



This programme is funded  
by the European Union



## Nuo ko pradėti?

Atidžiai planuokite viešinimo ir komunikacijos veiklas jau paraiškos rengimo metu:

- Komunikacijos tikslai;
- Tikslinės grupės;
- Veiklos;
- Pasiekimų rodikliai ir įvertinimas;
- Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai.



This programme is funded  
by the European Union



## Komunikacijos tikslas

Komunikacijos tikslas: kaip komunikacija padės pasiekti projekto tikslus?

Vykdamas komunikacijos veiklas reikia pabrėžti projekto pasiekimus ir veiklas, o ne administracinius ar procedūrinius dalykus, pvz.:

✓ Organizuotas tarptautinis festivalis

✗ Organizuotas partnerių susitikimas



This programme is funded  
by the European Union



# Tikslinės grupės

## IŠORĖS

- Asmenys, bendruomenės ir organizacijos, kuriems projektas turės tiesioginį poveikį
- Visuomenė
- Amžiaus, profesijos, interesų ir kt. grupės

## VIDAUS

- Jūsų bendradarbiai
- Jūsų administracija
- Jūsų partneriai
- Jungtinis techninis sekretoriatas, Vadovaujančioji institucija, Nacionalinės institucijos, ES



This programme is funded  
by the European Union



## Veiklos

Kiekvieno projekto komunikacija turi būti:

- **šiuolaikiška** (originalūs būdai skleisti informaciją);
- įvertinanti **galutines auditorijas**, o ne komunikacijos priemonių skaičių (kokiam kiekiui žmonių patiko Jūsų straipsnis, o ne kiek pranešimų spaudai išsiuntėte);
- sutelkta į **rezultatus** (poveikis žmonių elgsenai ir gyvenimo būdui), o ne į produktus (lankstinukų skaičių).



This programme is funded  
by the European Union



## Pasiekimų rodikliai ir įvertinimas



Naujienlaiškis

Pranešimas spaudai

Brošiūra

Renginys

Kepuraitės ir marškinėliai



Naujienlaiškis išsiųstas 500 gavėjų

Pranešimas spaudai išsiųstas į 10 laikraščių, iš kurių 3 išspausdino žinutę

Išspausdinta (300 vienetų) ir išdalyta (kur) brošiūra latvių, lietuvių ir rusų k.

Suorganizuotas renginys, dalyvavo 50 dalyvių, jie pasirašė dalyvių sąrašė ir įvertino renginį apklausos lapuose

Vaikų sporto stovyklai pagamintos kepuraitės (200 vnt.) ir marškinėliai (200 vnt.) su interneto svetainės adresu



This programme is funded  
by the European Union



## Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai

- Kokie ištekliai yra reikalingi suplanuotų veiklų įgyvendinimui?
- Kas yra atsakingas už konkrečias veiklas?
- Įtraukite numatomas išlaidas viešinimo ir komunikacijos veikloms į biudžetą.
- Skirkite ne mažiau kaip **1000 eurų** viešinimo ir komunikacijos veikloms projekte.





This programme is funded  
by the European Union



## Minimalūs reikalavimai

1. Suderinkite **komunikacijos planą** su JTS komunikacijos vadovu.
2. Užtikrinkite, kad **ES ir Programos logotipas** būtų matomas ant visų priemonių/produktų ir visų renginių metu.
3. Prieš atlikdami viešinimo ir komunikacijos veiklas **pasikonsultuokite** su JTS darbuotojais, atsakingais už viešinimą, ir **suderinkite** maketus ir ruošinius.
4. Pagrindinis paramos gavėjas ir visi paramos gavėjai privalo išspausdinti **bent po 2 straipsnius** spaudoje.
5. Pagrindinis paramos gavėjas ir visi paramos gavėjai privalo paskelbti informaciją apie projektą savo organizacijų **interneto svetainėse**.
6. Pagrindinis paramos gavėjas ir visi paramos gavėjai privalo per 5 d. nuo paskelbimo atsiųsti JTS **straipsnių, pranešimų spaudai ir kt. kopijas**.





This programme is funded  
by the European Union



## Reikalavimai pagal komunikacijos tipą:


- Spausdinti leidiniai
- Internetas, socialiniai tinklai
- Spauda
- Vaizdo ir garso medžiaga
- Infrastruktūra
- Įranga
- Renginiai

2014-2020 EUROPEAN NEIGHBOURHOOD INSTRUMENT  
CROSS-BORDER COOPERATION LATVIA-LITHUANIA-BELARUS  
PROGRAMME

  COMMUNICATION  
HANDBOOK

2016

### INTRODUCTION



**CONTENTS:**

Main rules	2
Types of communication	2
Copy-paste	3
Preparations	4
Printed publications	5
www, social media	6
Press, new media	7
Video and audio	8
Infrastructure	9
Equipment	10
Events	11
Main texts	12

This short handbook will help you advertise your achievements and inform about the funding of the European Union with minimum headache and maximum efficiency.

It is quick to read and it contains all the items you may use for the promotion of your actions.

You will find advice and examples needed for informing the public about the EU funding to your project, specified by type of your project activities.



This programme is funded  
by the European Union



## Spausdinti leidiniai

Spausdintuose leidiniuose turi būti:

- ES vėliava;
- Programos logotipas;
- Užrašas apie ES finansavimą;
- Bendra informacija apie ES ir Programą;
- Užrašas, kad ES nėra atsakinga už pateiktą informaciją.



This programme is funded  
by the European Union



# Interneto svetainės, socialiniai tinklai

1. Pagrindinis paramos gavėjas ir visi paramos gavėjai privalo paskelbti informaciją apie projektą savo organizacijų interneto svetainėse.

2. Projekto interneto svetainėje arba pateikiant informaciją apie projektą kitose interneto svetainėse privalo būti: ES vėliava, Programos logotipas ir užrašas apie ES finansavimą.

3. Projekto interneto svetainėje taip pat turi būti:

➤ Užrašas, kad ES nėra atsakinga už pateiktą informaciją;

➤ Nuorodos:

EK: [ec.europa.eu/europeaid](http://ec.europa.eu/europeaid)

Programa: [www.eni-cbc.eu/llb](http://www.eni-cbc.eu/llb)

ES atstovybė Baltarusijoje (paramos gavėjams iš Baltarusijos):  
[eeas.europa.eu/delegations/belarus](http://eeas.europa.eu/delegations/belarus)



This programme is funded  
by the European Union



## Straipsniai ir pranešimai spaudai

Straipsniuose ir pranešimuose spaudai turi būti:

- ES vėliava;
- Programos logotipas;
- Užrašas apie ES finansavimą;
- Projektui skirto ES finansavimo suma eurais ir nacionaline valiuta (BYR).

Pagrindinis paramos gavėjas ir visi paramos gavėjai privalo išspausdinti bent po **2 straipsnius** spaudoje.

Straipsniuose ir pranešimuose spaudai pabrėžkite projekto pasiekimus, o ne finansines ar administracines detales.



This programme is funded  
by the European Union



## Vaizdo ir garso medžiaga

Visoje **vaizdo medžiagoje** (interviu, reportažuose, filmuose ir t.t.) turi būti (kaip pirmas ar paskutinis kadras):

- ES vėliava;
- Programos logotipas;
- Užrašas apie ES finansavimą;
- Užrašas, kad ES nėra atsakinga už pateiktą informaciją.

Visoje **garso medžiagoje** (interviu, reportažuose) turi būti paskelbta:

„Šis [reportažas, interviu] buvo parengtas kaip projekto [projekto pavadinimas], kurį finansuoja Europos Sąjunga per Europos kaimynystės priemonės Latvijos, Lietuvos ir Baltarusijos bendradarbiavimo per sieną programą, dalis“.

Reklamuokite savo garso ir vaizdo medžiagą Programos interneto svetainėje [www.eni-cbc.eu/llb](http://www.eni-cbc.eu/llb) ir [Facebook paskyroje](#).



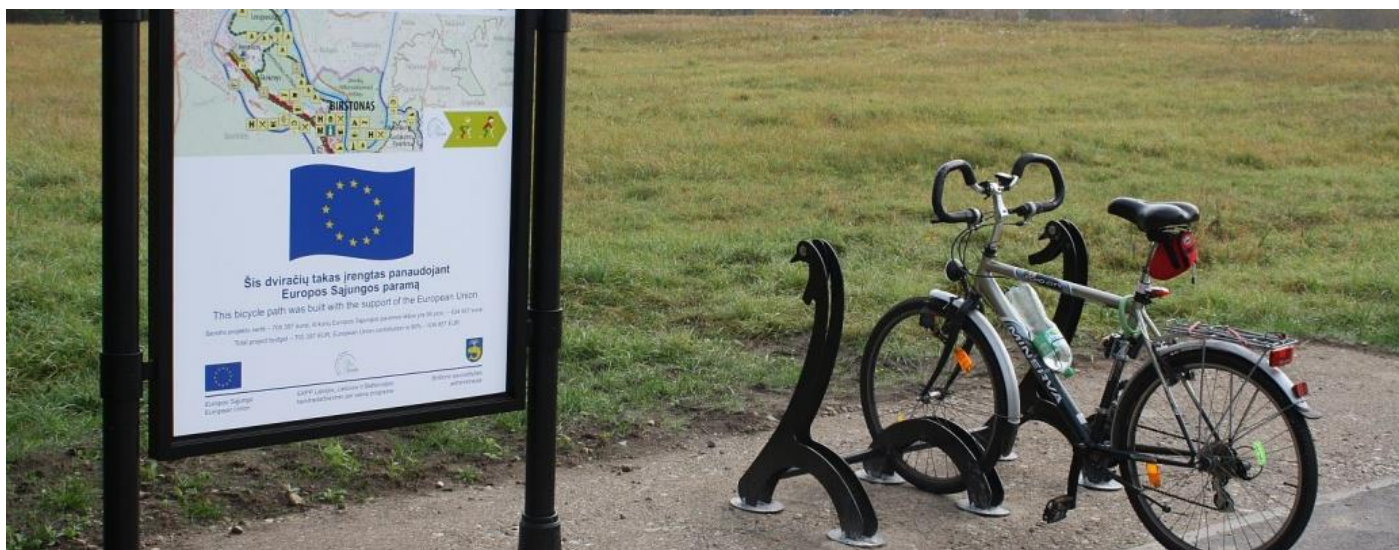
This programme is funded  
by the European Union



## Infrastruktūra

Jeigu projekto metu vykdomi infrastruktūros darbai, reikia pagaminti informacinius stendus ir / arba atminimo lenteles:

- lauko darbas – informaciniai stendai, kol vyksta darbai ir atminimo lentelė pasibaigus darbams;
- vidaus darbas – informacinė lentelė.





This programme is funded  
by the European Union



## Įranga ir viešinimo produktai

Paprastai ant viešinimo produktų turėtų matytis:

- ES vėliava;
- Programos logotipas;
- Užrašas apie ES finansavimą.

Jeigu dėl kai kurių viešinimo produktų dydžio ar formos, medžiagos ar tikslo ant jų neįmanoma uždėti aukščiau išvardytų elementų, būtina panaudoti bent ES vėliavą ir Programos interneto svetainės adresą ([www.eni-cbc.eu](http://www.eni-cbc.eu)). Šiuos išimtinius atvejus būtina suderinti su JTS.





This programme is funded  
by the European Union



## Renginiai

- ES vėliava, Programos logotipas ir užrašas apie ES finansavimą turi būti ant kvietimų, darbotvarkės, dalyvių sąrašų, plakatų, pranešimų ir dalomosios medžiagos.
- Renginio patalpose reikia pakabinti ES vėliavą ir (arba) pastatyti stendą, kuriame būtų ES vėliava ir Programos logotipas.
- Informuokite JTS apie svarbius projekto renginius ne vėliau kaip prieš 10 dienų, kad JTS atstovai galėtų juose sudalyvauti.
- Reklamuokite Jūsų projekto renginius Programos interneto puslapyje ([www.eni-cbc.eu/llb](http://www.eni-cbc.eu/llb)) ir [Facebook paskyroje!](#)
- Projektai taip pat kviečiami dalyvauti Programos organizuojamuose renginiuose.



This programme is funded  
by the European Union



## Kanalai:

- Tiesioginė komunikacija
- El. paštas
- Interneto svetainė
- Žiniasklaida (spauda, TV, kt.)
- Socialiniai tinklai
- Lauko reklama
- Renginiai
- Informacinės kampanijos
- Ekspertai, žymūs žmonės
- JTS

## Komunikacija praktikoje

### Kalbėjimo būdai:

- Visada naujienos!
- Nauda žmonėms!
- Asmeninės istorijos!
- Kas įdomu ne tik Jums
- Paprasta kalba
- Nuotraukos, video
- Statistika
- Aukšto rango pareigūnų žodžiai
- Įžymybių žodžiai



This programme is funded  
by the European Union



- Gairės pareiškėjams ir paramos gavėjams (§ 3.7);
- Komunikacijos vadovėlis (priedas prie Gairių pareiškėjams ir paramos gavėjams);
- ES išorės veiksmų komunikacijos ir viešinimo vadovas.

## Informacijos šaltiniai





This programme is funded  
by the European Union



LATVIA  
LITHUANIA  
BELARUS  
2014-2020

## **JTS komunikacijos komanda**

**Giedrius Surplys**

**Vyresnysis komunikacijos vadovas**

Tel. (8 5) 248 7233

Mob. 8 614 32124

El. p.: [giedrius.surplys@enpi-cbc.eu](mailto:giedrius.surplys@enpi-cbc.eu)

**Valerija Machnorylova**

**Informacijos ir projektų vadovė**

Tel. (8 5) 248 7235

El. p.: [valerija.machnorylova@enpi-cbc.eu](mailto:valerija.machnorylova@enpi-cbc.eu)

**Lolita Čepurnaja**

**Informacijos specialistė JTS padalinyje Daugpilyje**

**Svetlana Naoumenko**

**Informacijos specialistė JTS padalinyje Minske**



This programme is funded  
by the European Union



## Programa internete



**[www.eni-cbc.eu/llb](http://www.eni-cbc.eu/llb)**



**[Latvia Lithuania Belarus](#)**



**[Vilnius Joint Technical Secretariat](#)**